

보험금 청구서



1. 피보험자 및 청구 사유

피보험자	성명	주민번호	휴대폰	의료수급권자 여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
청구 사유	유형	<input type="checkbox"/> 질병 *신체내부요인으로 몸이 불편한 경우 <input type="checkbox"/> 재해 *우발적인 외래사고로 다친 경우		세부유형	<input type="checkbox"/> 사망 <input type="checkbox"/> 장해 <input type="checkbox"/> 진단 <input type="checkbox"/> 수술 <input type="checkbox"/> 입원 <input type="checkbox"/> 통원 <input type="checkbox"/> 실손 입원 <input type="checkbox"/> 실손 통원 <input type="checkbox"/> 기타 :	
	내용 (재해만)	· 일시: 년 월 일 시 · 사고 장소 및 경위 :		· 자동차보험/산재보험처리여부 <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오		
	타사 실손 가입 여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	실손 청구 대행 신청	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	* 실손청구대행 신청을 원하시면 타사실손 가입여부 (□ 예) & 청구대행신청 (□ 예) 체크 후 실손청구대행 신청서를 삼성생명에게 제출해주세요.	
	실손 통원 의료비 청구시	병명	* 통원(외래의료비/처방조제비) 청구시 병명이 2개 이상이면 영수증 상단에 각각 병명을 기재해주시기 바랍니다. * 추가 심사 필요시 병명 증빙서류 등을 요청드릴 수 있습니다.			

※ 확인된 사고 내용과 관련해, 정상 유지중인 보험계약이 담보하는 모든 보험금을 심사합니다.(추가서류를 요청할 수 있으며, 세부유형 상세 체크시 신속한 보험금 지급 가능)

2. 수령 정보 및 안내 방법

수익자	성명	주민번호	휴대폰	실제 소유자 여부(수익자)	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오	
	주소	이메일		@ * 모든 계약 안내장 이메일 전환동의 <input type="checkbox"/> 동의		
	신원 확인증	· 주민등록증 발급일자: 년 월 일 · 운전면허번호 : · 외국인등록증 발급일자: 년 월 일		· 운전면허증 일련번호 : · 외국인등록증 일련번호 :		
수령 방법	받으실 계좌	· 은행명 : · 예금주 : · 계좌번호 : * 외화보험은 외화계좌				
	분할보험금 수령관련	· 분할보험금 중 확정지급형은 지급해당일에 위의 계좌로 자동송금되며 생존조건 지급형은 지급해당일에 피보험자 생존 확인(서류 제출 등)후 송금됩니다. · 분할보험금을 일시금으로 수령하려면 체크(오른쪽)가 필요하며, 이 경우 약관의 이율로 할인된 금액이 송금됩니다.				
수령 안내	진행 단계별 문자안내 <input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 미신청	지급절차 및 지급내역 안내 <input type="checkbox"/> 스마트 안내 (알림톡/LMS) <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> 우편				

3. 보험금 지급을 위한 동의 및 필수 확인

보험업법 제 95조의 2 제3,4항 등 법령에 따라 보험금의 지급절차 등의 설명을 듣고, 보험금 지급 과정의 단계별 진행사항을 위의 방법으로 안내 받는 것과 별지 "개인(신용)정보처리 동의서"에 대한 내용을 확인 후 동의합니다. ① 보험금의 지급절차 및 개인정보 처리 등에 대한 세부 내용은 별지 "보험금 지급절차 정보안내" 및 "[필수] 보험금 청구 위한 동의서"를 확인해 주시고, 보험금 처리 단계별 안내는 선택하신 방법으로 받으실 수 있습니다. ② 보험금 지급심사 등 업무 중 일부는 금융기관 위탁규정에 따라 "제3자(손해사정회사)"에게 위탁될 수 있습니다.	(필수) <input type="checkbox"/> 확인
---	-------------------------------------

*보험사기(허위입원, 고의사고, 허위서류작성)는 범죄 행위로서, 보험사기방지 특별법상 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

*개인 EDD건은 별지의 '개인 고객정보 확인서' 문장 전체를 작성 및 첨부해 주시기 바랍니다.

*법인/단체 청구건은 별지의 '법인/단체 수익자 실제소유자 확인서'를 첨부해 주시기 바랍니다.

단체계약자 명판	직인	20 년 월 일 수익자 (대리인): (인) * 대리인 청구시 수익자와의 관계 : * 임직원 컨설턴트 성명 : 사번 :
----------	----	---



귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능 합니다.

'거래종료일'이란 당사와의 모든 거래관계(보험, 융자, 수익증권, 신탁, 퇴직연금 등)에 대한 ①계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제 662 조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 뜻합니다.

본 동의서는 요약 동의서이며 요청하면 전체 동의서를 안내 받으실 수 있습니다. 요청 하시겠습니까? ☐ 예 ☐ 아니요

※ 피보험자와 수익자가 동일한 경우 피보험자란에만 동의 해주셔도 됩니다. 미성년자인 경우 친권자(후견인)가 동의하여 주시기 바랍니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적 : 보험금 지급 및 심사(손해사정, 의료자문 포함), 보험사고 조사, 보험사기 조사, 지급 보험금 타당성 검토, 부당지급 보험금 환수, 본인부담상한제 확인, 조사연구(지급 서비스 개선) 등

보유 및 이용기간 : 동의일로부터 거래종료 후 5년까지

- 단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따릅니다.
- 거래 종료후 5년이 경과된 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 및 적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관합니다.

| 수집·이용 항목

고유식별정보 (4 개)	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호				
	위 <u>고유식별정보 수집 · 이용</u> 에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함
민감정보 (2 개)	피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보, 보험사기조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무수행과 관련하여 취득한 정보				
	위 <u>민감정보 수집 · 이용</u> 에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보 (18 개)	일반개인정보(10 개)		신용거래정보(6 개)		공공정보(2 개)
	성명, 주소, 전화번호 등		보험계약정보 등		건강보험 가입유형, 건강보험료 (월) 납부액
	위 <u>개인신용정보 수집 · 이용</u> 에 동의하십니까?				
			피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자 <input type="checkbox"/> 동의함

*단, 공공정보의 경우, 실손금부 청구시에만 수집·이용되며, 그 외 상품 청구시에는 동의하시더라도 수집·이용되지 않습니다.

2. 제공에 관한 사항

제공받는 자(25 개) : 종합신용정보집중기관, 생명보험회사, 손해보험회사, 금융거래기관, 생명보험협회, 손해보험협회 등
 제공받는 자의 이용목적 : 보험업법 등 법령에 따른 업무 수행, 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 보험금 지급·심사 관련 업무 지원, 중복보험 확인 및 비례보상 업무 수행, 재보험금 청구, 보험금 지급·심사, 보험사고 조사 (보험사기조사 포함) 및 손해사정 등 계약 이행에 필요한 업무 수행(위·수탁 사무 수행 포함), 의료심사 및 자문 업무 수행, 소견서 발급, 진료기록 열람, 보험사기 조사, 지급 보험금 타당성 검토, 부당지급 보험금 환수, 법률자문 및 소송관련 업무수행, 금융거래업무, 손해사정내용 관련 정보제공 등

보유 및 이용기간 : 제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

*외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

[CISO 심의필 2023-050]



제공 항목

고유식별정보 (4 개)	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호			
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자 <input type="checkbox"/> 동의함
민감정보 (2 개)	피보험자의 질병·상해에 관한 정보, 보험사기조사(보험사기 포함) 및 손해사정 업무수행과 관련하여 취득한 정보			
	위 민감정보 제공에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보 (16 개)	일반개인정보(10 개)		신용거래정보(6 개)	
	성명, 주소, 전화번호 등		보험계약정보 등	
	위 개인신용정보 제공*에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자 <input type="checkbox"/> 동의함

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.
(홈페이지 [www.samsunglife.com]에서 확인 가능)

3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관 (3 개) : 종합신용정보집중기관, 생명보험협회, 손해보험협회

조회 목적 : 보험사고·보험사기 조사 및 보험금 지급·심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 등

조회 동의의 효력기간 : 해당 보험거래 종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다.

조회 항목

고유식별정보 (4 개)	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호			
	위 고유식별정보 조회에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자 <input type="checkbox"/> 동의함
민감정보 (1 개)	피보험자의 질병·상해에 관한 정보			
	위 민감정보 조회에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보 (7 개)	일반개인정보(2 개)		신용거래정보(5 개)	
	성명, 국내거소신고번호		보험계약정보, 보험금 지급 정보	
	위 개인신용정보 조회에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자 <input type="checkbox"/> 동의함

피보험자	(성명)	친권자	(부)(성명)	(모)(성명)
수익자	(성명)	후견인	(성명)	

* 피보험자와 수익자가 다르거나 친권자 2인의 경우 각각 기재하며, 다수의 수익자(다수의 상속인 등)의 경우 상기 수익자 서명란에 전원 성명 기재 부탁 드립니다.

신청일: 20 년 월 일

삼성생명보험주식회사 귀중



귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 조회, 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 이외의 개인(신용)정보 제공 동의는 철회할 수 있습니다. 다만, 본 동의는 '보험금 청구'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무수행이 불가능 합니다.

※ 피보험자와 수익자가 동일한 경우 피보험자란에만 동의 해주셔도 됩니다.

※ 미성년자인 경우 친권자(후견인)가 동의하여 주시기 바랍니다.

1. 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적

- 보험금 지급 및 심사(손해사정, 의료자문 포함), 보험사고 조사, 보험사기 조사, 지급 보험금 타당성 검토, 부당지급 보험금 환수
- 보험금 청구서류 접수대행 서비스, 본인부담상한제 확인, 조사연구(지급 서비스 개선)
- 민원처리 및 분쟁대응, 금융거래 관련 업무(이체 및 입출금 업무), 증빙서류 보존, 보험계약 유지·관리

보유 및 이용기간

- 동의일로부터 거래종료 후 5년까지

- 단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따릅니다.
- 거래 종료후 5년이 경과된 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관합니다.

* '거래종료일'이란 당사와의 모든 거래관계(보험, 융자, 수익증권, 신탁, 퇴직연금 등)에 대한 "①계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일, ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제 662 조), ③채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 뜻합니다.

| 수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호										
	위 <u>고유식별정보</u> 수집·이용에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함						
민감정보	① 피보험자의 질병·상해에 관한 정보(진료기록(건강검진 포함), 진단명, 기왕증 등) ② 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공·국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 서류, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보, 손해사정업무 및 그에 부수하는 업무의 수행을 위해 필요한 정보(손해사정서 등) 포함)										
	위 <u>민감정보</u> 수집·이용에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함						
개인(신용)정보	<table><tr><td>일반개인정보</td><td>신용거래정보</td><td>공공정보</td></tr><tr><td>성명, 주소, 생년월일, 성별, 이메일, 전화번호, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소 신고번호</td><td>금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 지급정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)</td><td>건강보험 가입유형, 건강보험료 (월)납부액</td></tr></table>					일반개인정보	신용거래정보	공공정보	성명, 주소, 생년월일, 성별, 이메일, 전화번호, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소 신고번호	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 지급정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	건강보험 가입유형, 건강보험료 (월)납부액
	일반개인정보	신용거래정보	공공정보								
	성명, 주소, 생년월일, 성별, 이메일, 전화번호, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소 신고번호	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 지급정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)	건강보험 가입유형, 건강보험료 (월)납부액								
위 <u>개인신용정보</u> 수집·이용에 동의하십니까?											
	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함							

*단, 공공정보의 경우, 실손급부 청구시에만 수집·이용되며, 그 이외 상품 청구시에는 동의하시더라도 수집·이용 되지 않습니다.



2. 제공에 관한 사항

제공받는 자	<p>공공기관 등 : 법원, 검찰, 경찰, 국세청, 금융위원회, 금융감독원, 보험료율 산출기관 등 법령상 업무 수행기관</p> <p>종합신용정보집중기관 : 한국신용정보원 보험협회 : 생명보험협회, 손해보험협회 등</p> <p>보험회사 등 : 생명보험회사, 손해보험회사, 국내 재보험사, 외국 재보험사 국내지점, 공제사업자, 우체국, 당사로 부터 보험금 지급 · 심사(보험사고 조사 포함)를 위탁받은 자, 보험계약 유지 · 관리 등의 업무를 위탁받은 자, 피보험자 및 수익자가 선임한 손해사정사(손해사정 업체)</p> <p>금융거래기관 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원, 당사의 이체의뢰 은행</p> <p>계약관계자 : 보험계약의 계약자, 피보험자, 수익자(보험금 청구권자 포함)</p> <p>기타 : 의료기관, 법률사무소 등</p>
제공받는 자의 이용목적	<p>공공기관 등 : 법령에 따른 업무 수행</p> <p>종합신용정보집중기관 : 개인(신용)정보 조회, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행</p> <p>보험협회 : 보험금 지급 · 심사 관련 업무지원(보험금 청구서류 접수 대행 서비스 등)</p> <p>보험회사 등 : 중복보험 확인 및 비례보상, 재보험금 청구, 보험금 지급 · 심사, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정 등 계약 이행에 필요한 업무수행(위 · 수탁사무 수행 포함),</p> <p>금융거래기관 : 금융거래 업무 계약 관계자 : 손해사정내용 관련 정보 제공</p> <p>기타 : 의료심사 및 자문 업무수행, 소견서 발급, 진료기록 열람, 보험사기 조사, 지급 보험금 타당성 검토, 부당지급 보험금 환수, 법률자문 및 소송관련 업무수행 등</p>
보유 및 이용기간	제공받는 자의 이용목적 달성을 때까지(관련 법령상 보존기간을 따름)

* 외국 재보험사의 국내지점이 재보험금 청구 등 지원 업무를 위탁하기 위한 경우 별도의 동의 없이 외국 소재 본점에 귀하의 정보를 이전할 수 있습니다.

제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호				
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함
민감정보	<p>① 피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보(진료기록, 진단명 등)</p> <p>② 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정 업무 수행과 관련하여 취득한 정보 (경찰, 공공 · 국가기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 서류, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보, 손해사정업무 및 그에 부수하는 업무의 수행을 위해 필요한 정보(손해사정서 등) 포함)</p>				
	위 민감정보 제공에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	일반개인정보	신용거래정보			
	성명, 주소, 생년월일, 성별, 이메일, 전화번호, 국적, 직업, 피보험자와 수익자의 관계, 국내거소 신고번호	금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 지급정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)			
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함

* 업무위탁을 목적으로 개인(신용)정보를 처리하는 경우 별도의 동의 없이 업무 수탁자에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.
(홈페이지 [www.samsunglife.com]에서 확인 가능)

[CISO 심의필 2023-050]



3. 조회에 관한 사항

조회 대상 기관

- 종합신용정보집중기관, 생명보험협회, 손해보험협회, 보험회사 등

* 조회 대상 기관에 대한 정보는 '2.제공에 관한 사항 - 제공받는자' 참고 바랍니다.

조회 목적

- 종합신용정보집중기관, 보험회사 등 : 보험사고 · 보험사기 조사 및 보험금 지급 · 심사
- 생명보험협회, 손해보험협회, 보험회사 등 : 보험금 청구서류 접수대행 서비스

조회 동의의 효력기간

- 해당 보험거래 종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다.

조회 항목					
고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호				
	위 <u>고유식별정보 조회</u> 에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함
민감정보	피보험자의 질병 · 상해에 관한 정보 (진료기록, 진단명 등)				
	위 <u>민감정보 조회</u> 에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	일반개인정보		신용거래정보		
	성명, 국내거소 신고번호		보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 지급 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)		
	위 <u>개인신용정보 조회</u> 에 동의하십니까?	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함

피보험자	(성명)	친권자	(부)(성명)	(모)(성명)
수익자	(성명)	후견인	(성명)	

피보험자와 수익자가 다르거나 친권자 2인의 경우 각각 기재하며, 다수의 수익자(다수의 상속인 등)의 경우 상기 수익자 서명란에 전원 성명 기재 부탁드립니다.

신청일 : 20 년 월 일

삼성생명보험주식회사 귀중

사고보험금 청구서류 안내

구분		구비서류	세부내용	
공통		보험금청구서(수익자 계좌번호 기재) 개인(신용)정보처리동의서 청구인 *신분증(내방시) *신분증종류 : 주민등록증, 운전면허증, 여권 등 ※ 모바일, 홈페이지, FAX 등 사본접수 가능대상 － 청구금액 1,000 만원 이하(실손은 금액제한 없음) － 단, 장해/진단은 피보험자=상해시 수익자 계약 사망은 사망시 수익자 지정계약에 한함	(상황별) 추가서류	
			미성년자 혹은 종피보험자	가족관계확인서류(배우자·자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등) 예) 기본증명서, 가족관계증명서(상세), 혼인관계증명서(상세), 주민등록등본 등
			대리인 청구시	위임장 및 보험금청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서)
			재해사고시	1. 교통사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등), 자동차보험사 교통사고사실 확인원 2. 교통사고 이외 재해사고 － 산업재해 : 산업재해처리내역서 또는 보험급여지급확인서 － 군인재해사고 : 공무상병인증서 － 의료사고 등 법원분쟁 : 법원판결문 － 기타 : 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실확인서 3. 확인서류발급불가시 : 사고내용이 기재된 진료차트 등
사망		사망진단서(또는 시체검안서) ※ 사본제출시 원본대조필 날인 ※ 상기와 기본증명서 또는 말소자등본 원본 첨부필요(사망사실기재)	(사망 수익자 미지정시) 추가서류	
			상속관계 확인서류	가족관계증명서(상세), 혼인증명서(상세), 제적등본 등
			상속인이 다수인 경우	위임한 상속인 각각 위임장 및 인감증명서(또는 본인서명사실확인서)
			사망수익자가 미성년자	미성년자기준의 기본증명서(상세), 가족관계증명서(일반)
장해		후유장해진단서 ※ 가입한 계약의 장해분류표에 따라 구비서류가 달라질 수 있음	(장해부위별) 추가서류	
			팔·다리관절	AMA 방식의 운동각도(정상운동각도 포함)기재
			척추장해	'05.4.1 일 이전 : AMA 방식의 운동각도(정상운동각도 포함)기재 '05.4.1 일 이후 : 추체간 유합술 또는 고정술 시행 부위 기재 ※ '99.2.1 일 이후 추간판탈출증 장해는 후유증상이 명시된 후유장해 진단서 제출
			일반진단서로 청구 가능한 장해	
			만성신부전	최초 혈액투석일, 환자상태(영구투석)기재
			사지절단	수술명(절단부위명시)
			인공관절치환	치환일자, 부위 기재
			신장, 비장 적출 시	적출일자, 부위 기재
입원		진단서, 입퇴원확인서(진단명, 일자 기재)	입원원의 경우 필수불가결한 입원 또는 암치료를 직접 목적으로 한 입원으로 확인되는 서류	
			입원간병인사용특약	입원간호·간병통합서비스 : 진료비세부내역서 간병인사용 : ①사용확인서(회사확인) ②카드전표/현금영수증 ③간병인소속회사 사업자등록증
수술		진단서, 수술확인서	※ 신수술보장특약 N : 진료비계산서, 급여수가코드(EDI 포함) 명시된 진료비세부내역서 (회사양식의 급여수가코드(EDI 코드 포함) 확인서로 대체 가능)	
골절 통원 치료		진단서·입퇴원(통원) 확인서 ※ 진단명, 일자 등 기재 필수	(상황별) 주의사항 및 필요서류안내	
			골절	골절 확인에 한함(의증 제외)
			통원	정액통원(암/재해/특정장병)은 FAX 접수, 복사본 가능
			치아치료	치아번호, 치료종류, 진단확정일 및 치료 종료일 기재 필수(진료기록사본 첨부필요)
진단		진단서, 진단사실 확인서류	진단사실 확인서류	
			암, 제자리암, 경계성종양	조직검사결과지
			백혈병 등 혈액암	골수검사결과지
			간/폐/췌장암	방사선 판독결과지(조직검사를 못할 경우)
			*유방암, Stage C1 진단 (*22.4.1일 이후 가입상품에 한함)	암 병기 명시된 서류(진단서/소견서) 또는 회사양식의 암 병기 확인서(별첨) ※ 표기 방식 : 종합병기/개별 T,N,M(예 : 4기/T3N2M1), TNM 병기 분류 불가시 대체병기 기재
			뇌출중	CT, MRI 등 방사선 판독결과지
			심근경색	각종 검사결과지(관상동맥조영술결과지, 심전도결과지, 심근효소검사결과지 등)
			※ 경도인지장애·최경증이상치매보장특약[돌봄로봇제공형] : 보험 보장 유형 선택 확인서(회사양식)	
해외		－ 기본 제출서류는 국내외 동일 － 환자의 인적사항, 진단명, 발행 의료기관 및 발행인의 인적사항, 의료기관의 직인 혹은 주치의의 서명 날인된 원본진단서만 인정 ※ 고객님을 위한 신속한 심사를 하기 위해 가급적 영문(또는 중문, 일문)으로 발급된 진단서를 제출해주시기 바랍니다.		
실손의료비 보상				
입원	외래	진단서, 진료비계산서(영수증), 진료비세부내역서	서류 간소화대상	
			실손입원	청구금액 50 만원 이하 시 병명이 기재된 입퇴원확인서로 진단서 대체 가능
	처방	진단서, 약제비 계산서영수증	실손통원(외래,처방)	FAX 접수 및 복사본 가능
			17.4.1 이전 계약	진료비세부내역서 생략가능 ※ 다음의 경우 진료비세부내역서 제출 - ① 비급여 5 만원 이상 청구시 ② 타사 실손계약 17.4.1 이후 가입자
간병	처방	진단서, 약제비 계산서영수증	*본인부담금 10 만 이하	
			보험금청구서에 병명만 기재(진단서 대체) ※ 본인부담금 10 만 초과시 병명확인서류(통원일자 및 병명 포함) 필요 (단, 응급의학과·치과·한방과 진료 청구 건 제외)	
*본인부담금 : 외래, 처방 합산 / 동일장병 기준, 다수 건일 경우 일자별/진료과별 구분하여 제출 필요				

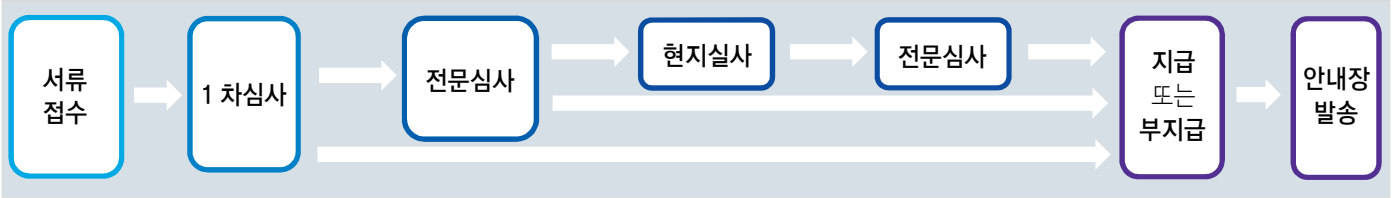
※ 진단서외 대체 가능한 서류는 세부내용 항목을 확인하시기 바라며, 청구내용에 따라 추가서류를 요청할 수 있습니다.

※ 자세한 내용은 삼성생명 홈페이지(<http://www.samsunglife.com>)를 통해 확인하실 수 있으며, 재해입증 서류 등, 문의사항은 사고보험금 전용 콜센터(☎1577-4118)를 이용하시면 전문상담사가 신속하게 안내해 드립니다.

※ 고객센터자 내방 가능 시간은 09:00~16:00(단, 현금성 업무는 15:30 까지)입니다.

보험금 지급절차 및 손해사정사 선임권 안내 (고객보관용)

보험금 심사 진행 과정 안내



- ※ 보험사는 [금융기관의 업무위탁 등에 관한 규정]에 따라 보험금 지급 여부에 대한 심사 및 결정, 보험사고조사업무 등을 제3자(손해사정회사)에게 위탁할 수 있으며, 이 경우 고객으로부터 개인신용정보 및 질병정보 등에 대한 수집·조사·조회 및 제공·이용에 관한 동의를 받아야 합니다.
- ※ 손해사정회사는 삼성생명에 고객님께서 청구하신 보험금과 관련된 사항을 확인하며, 현지 실사를 진행하는 경우 담당자가 고객님께 별도로 연락을 드립니다.
- ※ 손해사정사 또는 손해사정업자는 보험금의 대리청구, 보험회사와 보험금에 대하여 합의 또는 절충 등의 행위를 할 수 없습니다.

보험금 지급지연 및 부지급 결정에 대한 안내

보험금 지급이 지연될 경우 그 사실을 고객님이 요청하신 방법에 따라 통보하게 되며, 약관에 정한 바와 같이 지연이자를 지급합니다. 보험금 지급심사 결과, 보험금 부지급 사유가 발생시 그 근거를 명시하여 안내하여 드립니다. 부지급 결정에 동의하지 않는 경우 심사담당자 또는 사고보험금 전용 콜센터(☎1577-4118) 등으로 통보하시면 재심사 받으실 수 있습니다. ※ 심사 지급기일은 3일 또는 10일 이내이며 다소 지연될 수 있습니다.

손해사정사(업자)의 손해사정서 교부의무

손해사정사 또는 손해사정업자는 손해사정업무를 수행한 후 손해사정서를 작성한 경우에 지체없이 보험회사, 보험계약자, 피보험자 및 보험금청구권자에게 손해사정서를 내어주고, 그 중요한 내용을 알려주어야 합니다.

의료심사

장해, 진단급부 등 청구시 의료재심사 또는 제3의 의료기관에 의료자문이 이루어질 수 있고, 이 경우 비용은 삼성생명이 부담합니다.

보험금 가지급제도

보험회사가 보험금 지급사유를 조사·확인하기 위하여 지급기일 이내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 회사가 추정하는 보험금의 50% 이내를 먼저 지급해 드리는 제도입니다.

분쟁조정 절차 및 피해구제

계약에 관하여 분쟁이 있는 경우 분쟁 당사자 또는 기타 이해관계인과 회사는 금융감독원장에게 조정을 신청할 수 있습니다.

회사의 손해배상책임

회사는 계약과 관련하여 책임있는 사유로 발생한 손해에 대하여 관계법령 등에 따라 손해배상의 책임을 집니다.

보험금 청구권의 소멸(상법 제662조)

보험금 청구권, 보험료 반환청구권, 해약환급금 청구권 및 계약자적립액 반환청구권은 3년간 행사하지 아니하면 소멸시효가 완성됩니다.

보험사간 실손의료비 비례보상

의료비 실비를 보장하는 타사의 상품에 복수로 가입하신 경우에는 보험약관에 따라 비례보상 원칙을 적용하여 보험계약별로 보험금을 부담하여 지급할 수 있습니다.

또한 타사의 상품에 복수로 가입하신 경우 보험금 청구접수를 대행해 드릴 수 있습니다.

이 경우 타회사에 자료제출을 위한 개인정보 활용에 동의하여야 합니다.

※ 타 보험사에 가입되어 있는 보험계약은 생명·손해보험협회를 통해 확인이 가능합니다.

본인부담금 상한제

본인부담금 상한제한 국민건강보험법에 따른 요양급여 중 본인부담금이 관련 법령에서 정하는 금액을 초과하는 경우 그 초과 금액을 국민건강보험공단이 사전* 또는 사후* 환급해주는 제도입니다.

국민건강보험공단으로부터 사전 또는 사후 환급이 가능한 금액은 보험금 지급에서 제외될 수 있으며

가입하신 약관에 따라 회사는 보험금 심사과정에서 본인부담금 상한제와 관련한 확인요청을 할 수 있습니다.

* 사전 : 동일 병/의원 등에 입원해 당해 연도 본인부담액 총액이 초과하는 경우 고객은 일정금액까지만 부담하고 초과 금액은 병/의원 등에서 국민건강보험공단으로 청구

* 사후 : 당해 연도 여러 병/의원 등에서 진료 받고 다음해에 최종 합산해 본인부담액을 초과하는 경우 그 금액을 국민건강보험공단이 고객에게 환급

의료급여 수급권자 할인제도

실손 보험금을 청구하신 고객님의 의료급여 수급권자 1종* 또는 2종* 자격을 취득하셨다면, 할인신청을 통해 보험료 할인을 받으실 수 있습니다. 다만, 차상위 수급권자*의 경우는 할인 적용 대상이 아니므로 자격 여부를 확인 후 접수 바랍니다. (의료급여법 제8조 1항에 의한 의료수급권자만 할인 적용)

의료급여 수급권자 할인 신청시 실손의료보험(의료비를 실손 보장하는 주보험 또는 특약)의 영업보험료를 5% 할인 해 드리며 이후 납입하시는 보험료부터 할인이 적용됩니다.

또한, 할인 신청시 의료급여 수급권자 자격 취득일 이후 납입한 보험료에 대하여 보험료차액을 정산해드립니다. (자격취득일부터 자격이 유효한 시점까지 납입한 보험료 정산)

* 1종 수급권자 : 국민기초생활보장 수급자(근로무능력가구, 시설수급자, 결핵질환자, 희귀난치성질환 또는 중증질환자), 타법적용자(이재민, 노숙인, 근로무능력자), 행려환자

* 2종 수급권자 : 국민기초생활보장 수급자 및 타법적용자 중 1종 수급권자 기준에 해당되지 않는 자

* 차상위 수급권자 : 국민기초생활 보장법에서 정하는 국민기초생활보장 수급자 바로 위의 계층을 말하며, 국민기초생활보장 수급자에 포함되지 않아 할인 적용의 대상에 포함되지 않습니다.(국민기초생활 보장법 제7조 제3항)

진료비확인요청제도

병원이나 의원 등에서 급여 진료비 중 전액본인부담 및 비급여 진료비로 부담한 비용이 건강보험(의료급여) 대상에 해당되는지의 여부를 확인해주는 권리구제 제도입니다.

가입하신 약관에 따라 회사는 보험금 지급금액 결정을 위해 확인이 필요한 경우 계약자, 피보험자 또는 보험수익자에게 건강보험심사평가원의 진료비확인요청제도를 활용할 수 있도록 동의해 줄 것을 요청할 수 있습니다.

사망시 수익자 타인 지정건 청구시

사망시 수익자가 타인으로 지정된 개인보험 중 현장심사가 진행 될 경우 유족의 동의가 필요합니다.

따라서 현장 심사 진행시 지정된 수익자를 통해 피보험자 유족의 연락처 정보를 요청할 수 있습니다.

유족의 동의가 없어 현장 심사를 진행 할 수 없는 경우, 지급심사가 불가할 수 있습니다.

심사 진행상황 안내

당사 인터넷 홈페이지 (<http://www.samsunglife.com>)를 통해 청구하신 보험금 지급심사의 진행상황을 확인하실 수 있습니다.

기타 자세한 문의는 사고보험금 전용 콜센터(☎1577-4118)로 연락주시기 바랍니다.

※ 청구서류와 관련한 사항은 사고보험금 청구서류 안내장을 참조하시기 바랍니다.

손해사정사 선임 관련 안내

□ 보험계약자 등(보험계약자, 피보험자, 보험수익자)은 다음의 경우에 따로 손해사정사를 선임할 수 있습니다. 보험계약자 등이 따로 손해사정사를 선임하지 않은 경우, 보험회사에 소속된 손해사정사 또는 보험회사와 위탁계약이 체결된 손해사정업자가 손해사정을 하게 됩니다.

·보험회사가 실제 손해액을 보상하는 제3보험상품(실손보험)의 손해사정을 착수하기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에 손해사정사의 선임 의사를 통보하여 보험회사가 이에 동의한 경우로, 이때 선임한 손해사정사의 보수는 보험회사가 부담합니다.

·정당한 사유없이 보험회사가 보험사고 접수가 완료된 날부터 7일이 경과하여도 손해사정에 착수하지 아니한 경우로, 이때 선임한 손해사정사의 보수는 보험회사가 부담합니다.

·보험회사가 고용 또는 선임한 손해사정사의 사정 결과에 승복하지 않거나 별도의 손해사정이 필요한 경우로, 이때 선임한 손해사정사의 보수는 보험계약자 등이 부담합니다.

□ 보험회사가 실제 손해액을 보상하는 제3보험상품(실손보험)의 손해사정을 착수하기 이전에 보험계약자 등이 보험회사에 손해사정사의 선임 의사를 통보하여 손해사정사를 선임하려는 경우 보험회사의 동의기준은 아래에 명시한 보험업감독규정 제9-16조(보험계약자 등의 손해사정사 선임) 제3항 각 호의 요건을 따릅니다.

·보험업법 제187조(손해사정업)에 따라 적법하게 등록한 자일 것

·보험업법 제186조의2(손해사정사 교육)에 따른 교육을 이수하였을 것

·보험업감독규정 제9-21조의2(손해사정업자의 손해배상보장예탁금)의 규정에 따른 손해배상보장예탁금을 예탁하거나 인허가보증보험에 가입하였을 것

·보험업법 제185조(손해사정) 제1항 제2호의 동의와 관련하여 보험협회가 마련한 보험회사의 표준동의기준에 부합할 것

□ 보험계약자 등이 선임한 손해사정사의 업무요건은 손해사정업자단체가 보험협회의 의견을 수렴하여 마련한 "손해사정사 및 손해사정업자 표준업무 기준"에 따릅니다.

□ 보험회사는 다음의 경우 보험회사에 소속된 손해사정사 또는 보험회사와 위탁계약이 체결된 손해사정업자가 업무를 진행한다는 사실을 안내하고 즉시 손해사정 업무를 착수할 수 있습니다.

·보험계약자 등이 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사표시를 하지 않은 경우

·손해사정 지연시 사고현장 훼손·손해확대 등 피해가 예상되는 경우로서 선임 관련 안내시 보험회사에 소속된 손해사정사 또는 보험회사와 위탁 계약이 체결된 손해사정업자가 업무를 진행한다는 사실에 대해 보험계약자 등의 동의를 얻은 경우

□ 보험계약자 등이 손해사정사 최초 선임 관련 안내일로부터 3영업일 이내에 손해사정사 선임 여부 회신 기한 연장을 요청한 경우에 한해 선임 관련 의사표시 기한을 안내일로부터 10영업일로 할 수 있습니다.